

## Les opérateurs partenaires



## Gagnez du temps pour vos demandes

Pour tout besoin, contactez par téléphone votre animatrice France Services. Un rendez-vous pourra être programmé si nécessaire.

Pensez à vous munir de vos identifiants :

### Pour mon dossier CAF (consulter vos courriers CAF)

N° d'allocataire

Mon code confidentiel



Mes 3 derniers bulletins de salaire



Mon dernier avis d'imposition

### Pour mon dossier d'assurance maladie (carte vitale)

N° de sécurité sociale

Mon code confidentiel

### Pour mon dossier d'assurance retraite (lassuranceretraite.fr)

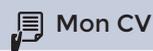
N° de sécurité sociale

@ Mon adresse mail accessible par mot de passe

### Pour mon dossier Pôle emploi

N° d'identifiant

Mon code confidentiel



Mon CV

## Pourquoi France Services ?

France Services, c'est avant tout la qualité d'un service public de proximité, localisé à moins de 30 minutes de chez vous.

L'engagement de la Communauté de Communes du Bassin Auterivain (CCBA), est de renforcer l'accessibilité des services de l'Etat avec les actions locales, sur l'ensemble du territoire.

## Horaires d'ouverture France Services

Jour	Matin	Après-midi
Lundi	9h00 > 12h30	13h30 > 17h00
Mardi	9h00 > 12h30	13h30 > 17h00
Mercredi	9h00 > 12h30	13h30 > 17h00
Jeudi	9h00 > 12h30	13h30 > 17h00
Vendredi	9h00 > 12h30	13h30 > 17h00

## Contact France Services



**05 61 50 99 41**  
franceservices@ccba31.fr

Siège de la CCBA | Espace France Services  
Communauté de Communes du Bassin Auterivain  
RD 820 - ZI Robert Lavigne  
31190 AUTERIVE  
05 61 50 99 00

www.cc-bassinauterivain.fr  
@BassinAuterivain



Service public :  
accueil et accompagnement

Ne pas jeter sur la voie publique



**France  
services**

Liberté  
Égalité  
Fraternité

Les services  
du quotidien  
à côté de chez vous





## Les services du quotidien à côté de chez vous.

### Formation, emploi et retraite



Je prépare  
ma retraite



Je cherche  
un emploi



Je suis affilié  
à la MSA

### Santé, prévention



Je cherche à  
rembourser  
mes soins



Je suis en  
situation de  
handicap



Je prends soin  
de ma santé

### Famille



Ma situation  
personnelle change

*accompagnement  
numérique pour  
les demandes CAF*

### Justice



Je fais face  
à un litige  
ou conflit

*Mise en relation  
avec un conciliateur  
de justice*

### Budget



Je déclare  
mes impôts



Je paye  
mes amendes  
en ligne

\* Prise de rendez-vous obligatoire pour tout besoin relatifs aux titres de sécurité (ANTS).

### Titres sécurisés\*



Ma carte  
d'identité



Mon passeport  
biométrique

*accompagnement  
numérique pour  
les pré-demandes*



Mon permis  
de conduire



Ma carte  
grise



Mon permis  
de séjour

### Logement et mobilité



Je me  
déplace



Je gère  
mon énergie



Je cherche une  
aide au logement

### Mise à disposition d'outils informatiques



Je dispose  
d'un accès  
internet et visio



Je rédige  
mes courriers  
administratifs

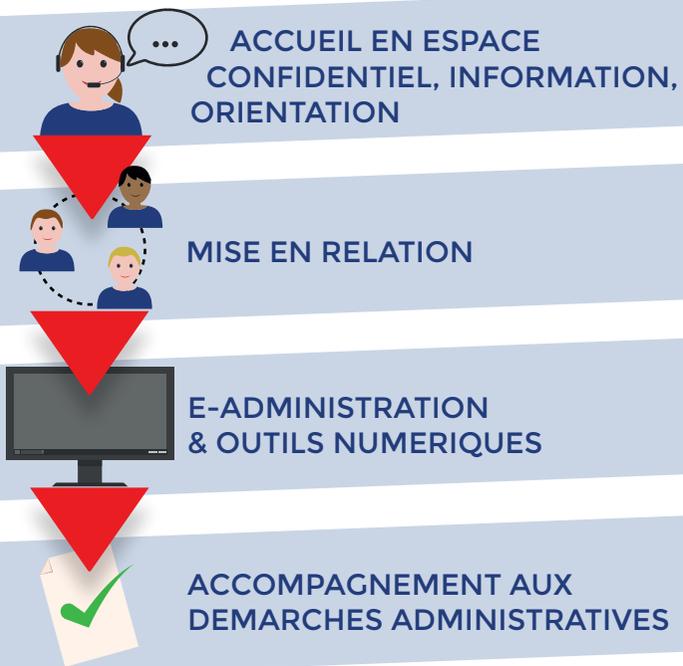


J'imprime, je scanne,  
je photocopie  
mes documents



J'ai besoin de créer  
une adresse mail

## Besoin d'aide ? pour vos démarches administratives



Services réservés aux résidents  
des 19 communes du Bassin Auterivain

Accédez à votre portail France Services

[www.cc-bassinauterivain.fr](http://www.cc-bassinauterivain.fr)